

Der Faktor Mensch

Warum gute Vertriebsmitarbeiter auch in Russland Gold wert sind

Robert A. Scherl

Wirtschaft
und
Finanzen



Foto: Johannes Galert

Deutsche Produkte sind in Russland ein Synonym für Qualitätsarbeit. Dieser gute Ruf ist jedoch auch mit entsprechend hohen Erwartungen verbunden, nicht zuletzt an den Service und die Mitarbeiter. Deshalb lohnt es sich auch für deutsche Firmen, ins Vertriebspersonal zu investieren. Denn Geschäfte werden von Menschen, nicht von Produkten gemacht.

Deutschland erschließt sich in Russland zunehmend einen starken Absatzmarkt, auch und besonders für qualitativ hochwertige Produkte. Für dessen weiteren Ausbau ist es wichtig, den ausgezeichneten Ruf deutscher Waren und Leistungen immer wieder zu bestätigen. Nicht zuletzt die Vertriebsmitarbeiter sollten deshalb mit Bedacht ausgewählt werden, denn sie stehen im direkten Kontakt zum Kunden und vertreten ihm gegenüber die Unternehmensphilosophie.

Für viele russische Vertriebspezialisten sind das gute Image, eine Festanstellung sowie ein angemessenes und seriöses Gehalt entscheidende Faktoren, für ein deutsches Unternehmen zu arbeiten. Oft wird die hohe Motivation solche Mitarbeiter über ein Provisionskonzept belohnt. Als Unternehmer sollte man jedoch vorsichtig sein, Mitarbeiter auf reiner Provisionsbasis einzustellen, da es wahrscheinlich ist, dass diese dann ebenfalls für die Konkurrenz arbeiten und sich dort am meisten einsetzen, wo ihnen der größte Verdienst winkt. In jedem Falle empfiehlt es sich, neben einem gegen Provision arbeitenden Distributor noch eine zusätzliche

Festanstellung zu vergeben. Damit können auch bei plötzlichem Ausfall des Distributors die Kunden weiter betreut werden, und es wird eine Art Kontrollinstanz geschaffen. Es hat sich bereits gezeigt, dass deutsche Unternehmen, die Festangestellte beschäftigen, erfolgreicher sind.

Gleichfalls sollten Unternehmen in Betracht ziehen, ihre russischen Mitarbeiter nicht nur in Moskau zu rekrutieren. In den Regionen ist das Anspruchsdenken niedriger und die Bereitschaft, auf ein sehr gutes Jobangebot mit hoher Flexibilität zu reagieren, größer. Schließlich verdienen erfolgreiche Vertriebsmitarbeiter mit Fremdsprachenkenntnissen und fundierter Ausbildung in Moskau gegenwärtig bis zu umgerechnet 3 000 Euro monatlich fest.

Angesichts hoher Mietpreise und Personalkosten, die in Moskau um 50 Prozent höher sind als außerhalb, ist ein Büro in Moskau keinesfalls ein Muss. Es kann auch in Nischnij Nowgorod, Samara oder anderen Großstädten unterhalten werden. Dadurch, dass der dortige Mitarbeiter nicht umziehen muss, kann er seine Beziehungen und sein Wissen über sein Umfeld und seine Region durchaus positiv in seine Arbeit einbringen. Ein fester Sitz in Moskau hat zwar angesichts der Infrastruktur, des Absatzmarktes und der Konzentration von Geschäftspartnern eindeutige Vorteile, die nicht von der Hand zu weisen sind. Durch gute Organisation und ein ordentliches Home-Office lässt sich jedoch ein Büro in Moskau umgehen.

Info:

www.scherl-partner.com

SCHERL & PARTNER

gesellschaft für innovation und management

Geschäftsaufbau in Osteuropa?
Ihr Weg zu den besten Köpfen in Osteuropa!



- SCHERL & PARTNER - ihr fairer, kompetenter und solider Partner für Personal und Kooperationen in Mittel- und Osteuropa
- SCHERL & PARTNER ist Mitglied im Verband der Deutschen Wirtschaft in der Russischen Föderation

Unser Dienstleistungsangebot:

- Qualifizierte Direktsuche von Fach- und Führungskräften in Osteuropa

Bureau Deutschland:

Wahnfriedstr. 3
D-95444 Bayreuth
e-mail: deutschland@scherl-partner.com

Bureau Ukraine:

Provolok Mihajlivskij, 9B, off. 68
UA-01001 Kyiv
e-mail: ukraine-russia@scherl-partner.com

Zentrale/Hauptbureau:

SCHERL & PARTNER, s.r.o., c/o Palais Thun-Hohenstein, ul. Karmelitská, 18,
CZ-118 00 Prag 1 - Mala Strana/Kleinseite (150 m von der Karlsbrücke)
Tel.: +420-724-205 616, +420-2-575 348 87, +420-2-572 160 64
Fax: +420-2-572 160 64, +420-2-575 348 89
e-mail: info@scherl-partner.com

Bureau Russische Föderation:

ul. Krasnaja Presnja, 13, off. 38
RU-123022 Moskau
e-mail: russia@scherl-partner.com

Bureau Bulgarien:

ul. Peshtersko Shosse, 7
BG-4002 Plovdiv
e-mail: bulgarien@scherl-partner.com

www.scherl-partner.com



INTERNATIONALES HANDELSZENTRUM

Komfortable Arbeits-, Wohn- und Erholungsbedingungen!

BÜRO- UND WOHNUNGSVERMIETUNG

KONGRESSZENTRUM

HOTEL MESCHDUNARODNAJA

Geschäftszentrum und Geschäftsbibliothek, Bank, Post, Expresszustellung, Autoverleih, Tiefgarage, bewachter Parkplatz, exklusiver Fitnessclub, chemische Reinigung, Schönheitssalon, Supermarkt, Boutiquen, Restaurants, Bars, Billard, Karaoke



www.wtcmoscow.ru

Büro- und Wohnungsvermietung

Tel.: (7 495) 253 1481
Fax: (7 495) 253 2347

Hotel „Meschdunarodnaja“

Tel.: (7 495) 258 2122
Fax: (7 495) 253 2051

Kongresszentrum

Tel.: (7 495) 253 1140
Fax: (7 495) 253 9187

Geschäftsdienstleistungen

Tel.: (7 495) 253 2884
Fax: (7 495) 253 9095

IHZ, Krasnopresnenskaja Nab. 12, Moskau